

# CONSIGNES

## VOUS DEVEZ REMETTRE AVEC LA COPIE :

- annexes 1 et 2,           page 6
- annexe 3,                 page 7
- annexes 4, 5 et 6       page 8
- annexe 8,                 page 10

## MATERIEL AUTORISE

- ↳ Plan comptable hôtelier
- ↳ Calculatrice autonome sans imprimante

*Toutes les calculatrices de poche, y compris les calculatrices programmables, alphanumériques ou à écran graphique, sont autorisées à condition que leur fonctionnement soit autonome et qu'il ne soit pas fait usage d'imprimante.*

# SUJET

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL  
**RESTAURATION**

Session : **2000**

E2 Epreuve : **Economie, Gestion de l'Entreprise  
et Mathématiques**

Sous-épreuve A2 : **Economie et gestion de l'entreprise U21**

Coef : **2**

Durée : **2 heures**

Repère : **0006-RESEGMA-S**

Ce sujet comporte 11 pages

Page 1/11

**Hôtel Restaurant l'Espérance**

18 Avenue de Fontainebleau  
75010 PARIS

Téléphone : 01 60 60 30 40

Fax : 01 60 82 54 45

RCS Paris B 320 612 318

SIRET : 320 612 318 NAF : 55-1A

Etablissement créé en 1996

SARL au capital de 350 000F

Crédit Lyonnais : Agence 6 540

Compte N° 5 432 G

Hôtel 3\* de 30 chambres  
Restaurant de 90 couverts midi et soir  
Etablissement ouvert toute l'année  
Nombre d'employés : 15

Employé(e) récemment dans cette entreprise, votre directrice Madame RIVIERE, vous demande de l'aider dans sa gestion de l'établissement. A ce titre, elle vous confie les dossiers :

**DOSSIER 1 : Déclaration de T.V.A.**

**DOSSIER 2 : Recherche de la rentabilité**

**DOSSIER 3 : Durée du travail**

**DOSSIER 4 : Techniques commerciales**

N.B. : On ne tiendra pas compte de la réduction de 1 % du taux normal de la T.V.A. applicable à compter du 1/4/2000.

**CHAQUE DOSSIER EST INDEPENDANT**

**DOSSIER N°1 :**  
**DECLARATION DE T.V.A.**

Madame Rivière vous confie le calcul de la TVA à décaisser. Elle vous communique le tableau récapitulatif des ventes pour le mois d'avril 2000.

| CHIFFRE D'AFFAIRES T.T.C. H.S* | MONTANT |
|--------------------------------|---------|
| Restaurant                     | 252 800 |
| Séminaires (sans hébergement)  | 92 000  |
| Banquets                       | 38 200  |
| Petits-déjeuners               | 21 000  |
| Bar                            | 16 000  |
| Location de chambres           | 411 500 |
| Pensions                       | 216 000 |
| Téléphone                      | 5 000   |

\* T.T.C. : Toutes Taxes Comprises H.S. : Hors Service

Les comptes de gestion lui fournissent les renseignements suivants (H.T.) pour le mois d'Avril :

|   |                  |
|---|------------------|
| - Achats de biens et services au taux de 5,5 %  | <b>164 800 F</b> |
| - Achats de biens et services au taux de 20,6 % | <b>141 500 F</b> |

Pendant le mois d'avril, le restaurant a dû s'équiper d'un nouveau fourneau de marque Electrolux Professionnel dont la valeur TTC est de **25 929 F** (TVA 20,60 %).

Madame Rivière vous fournit une documentation fiscale.

***Les principaux taux de TVA en hôtellerie et restauration sont les suivants :***

|                                   |                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| - Hébergement                     | 5,5%                              |
| - Pension                         | Règle du ¾ à 5,5%<br>du ¼ à 20,6% |
| - Ensemble des autres prestations | 20,6%                             |

Madame Rivière vous demande de bien vouloir :

1. Compléter le tableau de calcul de la T.V.A. collectée du mois d'Avril 2000 (**annexe 1**)
2. Compléter le tableau de la T.V.A. déductible du mois d'Avril 2000 (**annexe 2**)
3. Etablir la déclaration de T.V.A. (**annexe 3**) sachant que le mois de mars 2000 faisait apparaître un crédit de T.V.A. de 5 230 F.

## **DOSSIER N°2 :** **ETUDE DE LA RENTABILITE**

Pour affiner sa gestion du restaurant, Madame Rivière souhaiterait faire une analyse de ses charges en fonction de leur variabilité. Elle aimerait connaître le chiffre d'affaires critique pour son restaurant et le seuil de rentabilité (en nombre de couverts).

Durant l'exercice comptable 1999, son chiffre d'affaires hors taxes s'est élevé à 7 560 000 F avec un ticket moyen de 250 F HT.

Les charges de l'exercice ont été les suivantes :

### **Extrait de la balance au 31/12/1999**

|                          |           |
|--------------------------|-----------|
| <b>Achats de denrées</b> | 2 734 400 |
| Achats de boissons       | 909 400   |

Les stocks en début d'exercice étaient les suivants :

- ◆ Stock de denrées 44 500
- ◆ Stock de boissons 122 800

Les stocks à la fin de l'exercice ont été évalués pour :

- ◆ Stock de denrées 47 200
- ◆ Stock de boissons 118 600

Pour aider Madame Rivière, vous devez :

1. Compléter le tableau qu'elle avait commencé en **Annexe 4**.
2. Présenter en **Annexe 5** le compte de résultat différentiel.
3. Déterminer sur l'**annexe 6** :
  - le chiffre d'affaires critique
  - le seuil de rentabilité en nombre de repas
  - la date à laquelle ce seuil sera atteint
4. Calculer sur l'**annexe 6** le nombre de couverts effectivement servis en 1999. En comparant ce nombre au seuil de rentabilité, estimez-vous que la rentabilité a été facilement atteinte dans cet établissement en 1999 ? Justifier votre réponse sur l'**annexe 6**.

**DOSSIER N°3 :**  
**DUREE DU TRAVAIL**

L'hôtel-Restaurant "L'ESPERANCE" envisage d'embaucher du personnel.

Madame RIVIERE vous demande de préparer les "entretiens d'embauche" en répondant aux diverses questions que peuvent poser les candidats sur la durée du travail.

A l'aide de la documentation fournie en **annexe 7**, vous répondrez en complétant l'**annexe 8**.

**DOSSIER N°4 :**  
**TECHNIQUES COMMERCIALES**

Madame RIVIERE découvre une publicité intéressante dans une revue (**annexe 9**). Cette publicité concerne la même clientèle que la sienne.

1°) Qui est l'annonceur de cette publicité ?

2°) Quelle est la cible visée ?

3°) Quel est le message principal de cette publicité ?

4°) Compte tenu des moyens financiers limités dont elle dispose, quelles actions pourrait-elle mettre en place pour développer les ventes auprès de cette cible ?

Faite des propositions concernant :

- la restauration,
- l'aménagement,
- le personnel.

(2 propositions par thème)

5°) Madame RIVIERE décide d'informer sa clientèle sur ces améliorations.

Quelles solutions proposeriez-vous ?

**VOUS REpondrez AUX QUESTIONS SUR VOTRE COPIE.**